

*La Calidad es un compromiso y una responsabilidad individual de cada miembro de la Empresa, que debe aplicarse en acciones concretas que reflejen interna y externamente una imagen de REMOSA que se identifique con profesionalidad y calidad de servicio.*

*Para ello, orientamos nuestras acciones para:*

- *Implantar un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la Norma ISO 9001.*
- *Considerar al cliente como la prioridad absoluta de la empresa, comprometiéndose a cumplir con sus requisitos y expectativas.*
- *Considerar la mejora continua del sistema de gestión de la Calidad un objetivo permanente para la organización, planificando, cumpliendo los requisitos establecidos y revisándolo periódicamente para lograrlo.*
- *Establecer objetivos de calidad que sirvan como referencia para la adecuación y revisión del Sistema de Gestión y de la Política de Calidad.*
- *Corregir aquellas no conformidades que se produzcan, poniendo énfasis en la prevención para evitar la aparición de las mismas, con el objeto de satisfacer las necesidades de los clientes.*
- *Mantener en todo momento una relación abierta con el proveedor, auditándole y evaluándole periódicamente para conseguir la mejora de los productos que suministren*
- *Formar al personal de la organización para que tomen conciencia de la importancia de sus actividades, contribuyendo al logro de los objetivos establecidos.*
- *Favorecer un ambiente participativo entre los empleados y operarios, de forma que se involucren totalmente en el cumplimiento de los requisitos y la mejora continua de la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad.*
- *Cumplir tanto los requisitos legales como reglamentarios que apliquen.*